

Droit de rétractation

(Article R. 121-1 du Code de la consommation)

VOS DROITS :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai expire 14 jours après la date du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RETRACTATION :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous (hormis la pose du compteur) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en vous restituant le chèque utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé à commencer la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et retourner le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et le renvoyer dans un délai de 14 jours après la conclusion du contrat (cachet de la poste faisant foi) à :

Mairie de Chessy
Place de la Mairie
69380 CHESSY LES MINES

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'abonnement au service d'eau potable ci-dessous :

- Souscrit le :
- Nom et prénom de l'abonné :
- Adresse du lieu de consommation :

Fait le/...../20.....

Signature :